**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ЗА 2020 г.**

|  |
| --- |
| **Количество обращений, поступивших во всех формах** 139; |

**через «Интернет-приемную**» 25.

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах** 139 | |
| **Перечень самых актуальных вопросов с указанием кодов классификатора**  1. 0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция дорог – 38.  2. 0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство – 87.  3. 0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 14. |
| **Анализ результатов рассмотрения обращений**  Разъяснено-137  Находятся на рассмотрении- 2. |
|  |

**Анализ мер, принятых по обращениям**

За период с 01.01.2020 по 31.12.2020г. приняты следующие меры по обращениям граждан:

- на регулярной основе проводится отлов безнадзорных животных на территории сельского поселения Ленинский сельсовет Липецкого муниципального района.

- отправлено 15 писем в Комитет градостроительной и дорожной деятельности по обращению граждан,

- отправлено 5 письма в Управление Дорог и транспорта Липецкой области,

- проведено 5 разъяснительных бесед.

- в связи с заявлениями граждан направлено 15 заявок на ремонт освещения обслуживающей организации,

- отправлено 2 письма в УМВД Липецкого района

- в связи с заявлениями граждан направлено 34 заявки на ремонт освещения обслуживающей организации.