**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ЗА 2019 г.**

|  |
| --- |
| **Количество обращений, поступивших во всех формах** 93; |

**через «Интернет-приемную**» 36.

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах** 97 | |
| **Перечень самых актуальных вопросов с указанием кодов классификатора**  1. 0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция дорог – 26.  2. 0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство – 65.  3. 0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 5.  4. 0003.0009.0097.0701 Канализование поселений -1 |
| **Анализ результатов рассмотрения обращений**  Разъяснено-95  Находятся на рассмотрении- 2. |
|  |

**Анализ мер, принятых по обращениям**

За период с 01.01.2019 по 31.12.2019г. приняты следующие меры по обращениям граждан:

- на регулярной основе проводится отлов безнадзорных животных на территории сельского поселения Ленинский сельсовет Липецкого муниципального района.

- отправлено 11 писем в Комитет градостроительной и дорожной деятельности по обращению граждан,

- отправлено 4 письма в Управление Дорог и транспорта Липецкой области,

- по вопросу обращению граждан отправлено письмо в ОАО Куриное царство,

- отправлено 1 письмо в филиал МРСК Центр-Липецкэнерго

- проведено 7 разъяснительных бесед.

- в связи с заявлениями граждан направлено 4 заявления в ОГУП «Липецкоблводоканал «Липецкий»,

- в связи с заявлениями граждан направлены заявление в Комитет энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Липецкого муниципального района по вопросу опиловки деревьев на территории сельского поселения Ленинский сельсовет.

- в связи с заявлениями граждан направлено 15 заявок на ремонт освещения обслуживающей организации.