**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ЗА 2023 г.**

|  |
| --- |
| **Количество обращений, поступивших во всех формах** 166; |

**через «Интернет-приемную**» 53.

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах** 170 | |
| **Перечень самых актуальных вопросов с указанием кодов классификатора**  1. 0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция дорог – 36.  2. 0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство – 124.  3. 0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 10. |
| **Анализ результатов рассмотрения обращений**  Разъяснено-144  Находятся на рассмотрении- 26. |
|  |

**Анализ мер, принятых по обращениям**

За период с 01.01.2023 по 31.12.2023г. приняты следующие меры по обращениям граждан:

- на регулярной основе проводится отлов безнадзорных животных на территории сельского поселения Ленинский сельсовет Липецкого муниципального района,

- регулярно производятся заявки на ремонт уличного освещения,

- отправлена заявка в МРСК на технические работы в с. Ленино,

- отправлено 2 письма в ОГУП "Липецкий районный Водоканал",

- проведено 6 разъяснительных беседы