**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ЗА I КВАРТАЛ 2022 г.**

|  |
| --- |
| **Количество обращений, поступивших во всех формах** 41; |

**через «Интернет-приемную**» 8.

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах** 41 | |
| **Перечень самых актуальных вопросов с указанием кодов классификатора**  1. 0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция дорог – 3.  2. 0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство – 35.  3. 0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 3. |
| **Анализ результатов рассмотрения обращений**  Разъяснено-34  Находятся на рассмотрении- 7. |
|  |

**Анализ мер, принятых по обращениям**

За период с 01.01.2022 по 31.03.2022г. приняты следующие меры по обращениям граждан:

- на регулярной основе проводится отлов безнадзорных животных на территории сельского поселения Ленинский сельсовет Липецкого муниципального района.

- отправлено 2 письма в ОГУП "Липецкий районный Водоканал",

- отправлено 1 письмо в офис ПАО «Сбербанк»

- проведена 1 разъяснительная беседа.

- на регулярной основе подаются заявки на ремонт уличного освещения.