**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН – I ПОЛУГОДИЕ 2018 ГОД**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование  | Всего  | В том числе  | Результативность по рассмотренным и направленным обращениям  |
| Кол-во обращений  | Кол-во вопросов  | Устные  | Письменные  | Меры приняты  | «Разъяснено»  | Не поддержано  |
| Ленинский сельсовет  | I ПОЛУГОДИЕ  |
| 228  | 228 | 17  | 211 | 219  | 4  | -  |

За I полугодие 2018 года зарегистрировано 17 устных обращений и 211 письменных обращений.

Наибольший процент обращений ~71% связан с земельными вопросами.

Наиболее частые вопросы — это вопросы по присвоению адреса, на втором месте запросы из похозяйственной книги и вопросы по генеральному плану поселения.

Около 23% - это вопросы ЖКХ. Чаще всего обращения касающиеся благоустройства территорий сельского поселения и дорог.

Обращения за справками и выписками за I полугодие 2018 года – 2133 обращения.