**ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН 2018 ГОД**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование  | Всего  | В том числе  | Результативность по рассмотренным и направленным обращениям  |
| Кол-во обращений  | Кол-во вопросов  | Устные  | Письменные  | Меры приняты  | «Разъяснено»  | Не поддержано  |
| Ленинский сельсовет  | I ПОЛУГОДИЕ  |
| 228 | 229 | 17  | 211 | 225 | 4  | -  |
| II ПОЛУГОДИЕ  |
| 200 | 200 | 19 | 181  | 182  | 3  | -  |

За I полугодие 2018 года зарегистрировано 17 устных обращений и 211 письменных обращений.

За II полугодие зарегистрировано 19 устных и 181 письменных обращений.

Количество обращений всего за: I полугодие – 228

                                                        II полугодие – 200

Наибольший процент обращений ~71% связан с земельными вопросами.

Наиболее частые вопросы — это вопросы по присвоению адреса, на втором месте запросы из похозяйственной книги и вопросы по генеральному плану поселения.

Около 24% - это вопросы ЖКХ. Чаще всего обращения касающиеся благоустройства территорий сельского поселения и дорог.

Обращения за справками и выписками за 2018 год – 4999 обращений.